

令和1年7月15日

お客様各位

株式会社 MOFF

高崎店臨時休業のお知らせ

拝啓 平素はMoff animal cafe 高崎オーパ店をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社運営施設Moff animal cafe 高崎オーパ店は猫の体調不良に伴い、検査・治療のため、令和1年7月12日(金)より臨時休業とさせていただきます。

上記の件につきまして、現在の状況をお知らせいたします。

当店にて7月12日(金)に体調不良の猫が2頭出たため、同日7月12日に検査したところパルボウイルスの陽性反応を確認いたしました。

2頭について、1頭は新規仲間入りするために、6月27日に店舗に搬入し、バックヤード検疫管理しておりました仔猫です。この仔猫の体調不良が見られ、この度の検査で陽性反応が出ました。それに伴い、既存のワクチン接種済みの大人の猫の検査の結果、1頭に陽性反応が見られた次第でございます。

今後の検疫体制の見直しを行い、新規搬入猫の完全な検疫を実施できる体制を整えてまいりたいと存じます。

猫がパルボウイルスに感染し発症すると、ひどい嘔吐や下痢症状が現れます。特に仔猫が感染すると、かなり高い致死率となります。

パルボウイルスは人間には感染の心配はないものの、他の猫への強い感染力を持っているため、弊社としては外部への拡大を防ぐため、営業を停止させていただいた次第でございます。

現在、社内獣医師を中心に猫全頭の検査、対策に努めており、検査にて陽性反応が出た猫につきましては、店舗ではなく本社を検疫隔離区域として治療を実施しております。

同時に店舗のクッション、フロアマット、猫じゃらし、猫ベッド等備品をすべて廃棄し、パルボウイルスに効果を持つとされているビルコン・次亜塩素酸ナトリウム系の消毒液等を使用し、店内隅々まで徹底した消毒を始めております。

6月27日～7月12日にご来園されたお客様で7月末日までに自宅で飼育している猫ちゃんに下痢・嘔吐・食欲不振等の体調不良がみられる様であれば動物病院での受診をしてください。尚、動物病院を受診される際は、弊社(下記問い合わせフォーム)へご連絡お願いいたします。

また、今回陽性反応があった猫と接触した可能性のある水戸オーパ店、イーアスつくば店、イオンモール成田店、BIGHOP 印西店の猫につきましては検査の結果、陰性反応が確認されております。

上記店舗につきましては、陰性反応が確認され且つ該当猫と離れてパルボウイルスの発症潜伏期間である2週間以上が経過しているため、通常通りの営業をいたします。

「人と動物が笑顔で幸せに暮らせる社会の実現」

を目指す弊社施設でこのような事態が起きてしまい、お客様へご迷惑およびご心配をおかけすること、スタッフ一同大変申し訳なく思います。

現在再開のめどは立っておりませんが今は猫たちの体調を第一優先に考え、また感染拡大防止の観点から臨時休業の運びとなりましたことを何卒ご容赦いただきたく存じます。

敬具

株式会社 MOFF

【問い合わせフォーム】 <http://moff-moff.jp/contact>