

令和1年7月26日

お客様各位

株式会社 MOFF

高崎店臨時休業のお知らせ

拝啓 平素はMoff animal cafe 高崎オーパ店をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社運営施設Moff animal cafe 高崎オーパ店は猫の体調不良に伴い、検査・治療のため、令和1年7月12日(金)より臨時休業とさせていただきます。

上記の件につきまして、7月26日(金)現在の状況をお知らせいたします。

まず始めに、パルボウイルスの陽性反応が確認された猫についてご報告いたします。

感染確認後すぐに店舗ではなく本社を検疫隔離区域として懸命な治療を実施していましたが、発症から数日後、治療中の猫たちの死亡を確認いたしました。

亡くなったのは6月27日(木)に店舗に搬入しバックヤード検疫管理しておりました仔猫1頭と、既存の大人の猫2頭の計3頭です。大人の猫につきまして、亡くなった2頭も含め弊社店舗の猫は一年毎にワクチン接種を行う体制を整えており、この度治療においても最善を尽くしましたが回復に至りませんでした。

尊い命を失ってしまったことで当店スタッフも深く傷心しておりますが、体調不良の猫の回復を願い店舗復帰を心待ちにしてくださっている皆様へもこのようなご報告となり大変申し訳ない気持ちでございます。

今後の検疫体制の見直しを行い、新規搬入猫の迎え入れから完全な検疫体制を整えてまいりたいと存じます。

次に、他の猫たちと店舗の状況についてご報告いたします。

社内獣医師を中心に診察・検査・対策に努めており、他の猫たちについてはパルボウイルス抗原検査用キットにて全頭の陰性を確認し、食欲もあり元気に過ごしております。ワクチン接種済みではございますが、抗体価を高めるために再度全頭ワクチン接種を行いました。並行して店舗では備品全てを廃棄した後、ビルコン・次亜塩素酸ナトリウム系の消毒液等を使用し店内隅々まで徹底した消毒を繰り返し行っております。

今後の予定といたしましては、より信頼性が高いとされる PCR 検査（遺伝子検査）を外部検査機関へ依頼いたします。なお、その際には偽陽性を避けるため、再度ワクチン接種を行った日より3週間以上経過してから実施する予定でございます。

営業再開につきましては、PCR 検査の結果ならびに社内獣医師またはかかりつけの動物病院での診察により猫たちの体調を第一優先に考えた上で検討いたします。

また、「人と動物が笑顔で幸せに暮らせる社会の実現」を目指す弊社店舗として、営業再開までに再発防止策をご提示できるよう体制を整えてまいりたいと存じます。

この度はご迷惑ならびにご心配をおかけし誠に申し訳ございません。

ご来店いただいていたお客様や常連様をはじめ、多くの方々よりお気遣いや励ましのお言葉を頂戴しており、スタッフ一同感謝申し上げます。

引き続き今は猫たちの体調を第一優先に考え、また感染拡大防止の観点から臨時休業とさせていただきますことを何卒ご容赦いただきたく存じます。

敬具

これまでの経緯は7月15日（月）発行のお知らせ文をご覧ください。

株式会社 MOFF 【問い合わせフォーム】

<http://moff-moff.jp/contact>